



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОКУРАТУРА
КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА

ул. Комсомола, д. 43, лит. А,
Санкт-Петербург, Россия, 195009



125498 729117
Генеральному директору
ООО «МедЭксперт»

Власову Р.Л.

пр. Просвещения, д. 87, к. 2,
г. Санкт-Петербург

Эл. почта: director@medotvod.ru

Телефон: 676-86-89
Факс: 496-98-33

10.11.2014 № 03-03-2014-393
Вх. 19/2 - 91 от 02.12.2014

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства в сфере
здравоохранения, о социальной
защит инвалидов

Прокуратурой Калининского района Санкт-Петербурга проведена проверка исполнения ООО «МедЭксперт» (далее - Общества) требований федерального законодательства о здравоохранении, социальной защите инвалидов, в ходе которой выявлены нарушения, требующие принятия мер по их устранению.

Статьями 7, 17, 41 Конституции Российской Федерации, статьей 12 Международного пакта от 16.12.1966 «Об экономических, социальных и культурных правах» каждому гарантируется право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Согласно ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №323) каждый имеет право на охрану здоровья.

В соответствии с п. 11 ст. 2 Федерального закона №323 медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

Согласно п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона №323 медицинская организация обязана информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию.

Частью 1 ст. 79.1 Федерального закона №323 установлено, что независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с ч. 2 ст. 79.1 Федерального закона №323 независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинских услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами.

Согласно ч. 3 ст. 79.1 ФЗ №323 независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

В соответствии с ч. 15 ст. 79.1 Федерального закона №323 информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ, размещается на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети «Интернет» в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н утвержден перечень информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Приказ).

В ходе проверки установлено, что в нарушение п. п. 1, 3, 4, 5, 7-12 Приложение №1, п., 9 Приложения №2 к Приказу на официальном сайте Общества www.medotvod.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а именно:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами;

- информация об отзывах потребителей услуг;
- не обеспечена возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве оказания услуг медицинскими организациями (анкетирование);
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- о правилах и сроках госпитализации;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о вакантных должностях;
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Кроме того, в соответствии со ст. 3.1 Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее-

Федеральный закон №181) в Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности, под которой понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Вместе с тем, в ходе проверки установлено, что в нарушение ст. 3.1. Федерального закона №181, п. 3 Приложения №2 к Приказу, на сайте Общества не предусмотрена версия для слабовидящих.

Таким образом, неразмещение указанной информации в общем доступе на официальном сайте Общества препятствует возможности проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией, что приводит к нарушению прав граждан на получение полной, достоверной информации, а также к дискриминации по признаку инвалидности.

Причинами допущенных нарушений являются незнание должностными лицами Общества норм федерального законодательства, ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей.

Условием, способствовавшим данным нарушениям, послужило отсутствие надлежащего контроля со стороны руководства за деятельностью подчиненных.

На основании изложенного, руководствуясь ст.24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

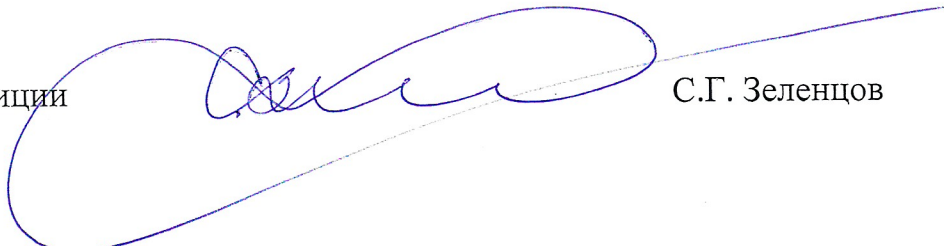
1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление, принять меры к устранению вышеуказанных нарушений законодательства, причин и условий им способствующих, не допускать их впредь. О дате и времени рассмотрения представления сообщить в прокуратуру района.

2. Рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности должностных лиц, допустивших вышеуказанные нарушения законодательства.

3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в установленный законом срок.

Одновременно разъясняю, что согласно ч.1 ст.6 Федерального закона «О прокуратуре РФ» требования прокурора подлежат безусловному исполнению в установленный срок. Неисполнение требований прокурора, вытекающих из его полномочий, влечет за собой административную ответственность, предусмотренную статьей 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Прокурор района
старший советник юстиции



С.Г. Зеленцов